

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида № 8 «Лесная сказка» (наименование организации)

на декабрь 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
<p><b>Повысить открытость и доступность информации</b></p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.</p> <p>С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но),</p>	<p>Все замечания приняты к сведению и будут приведены в соответствие после окончания ремонтных работ</p>	<p>31.08. 2020г.</p>	<p>Ковалева Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>	<p>Сайт организации и стенды приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами, дополнены недостающими материалами.</p> <p>Расширен спектр дистанционного взаимодействия наиболее часто используемых (Viber, WhatsApp), с размещением электронных ссылок, которые перенаправляют участника например для заполнения анкет,</p>		

например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».				опросов.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<b>Повысить уровень комфортности оказания услуг</b> , в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Проектировка архитектуры здания не позволяет устранить данное замечание				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<b>Повысить уровень доступности организации для инвалидов:</b> обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	Архитектурная возможность здания не позволяет устранить данное замечание, здание 1976 г. постройки без единого капитального ремонта.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<b>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:</b> провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	В данном критерии имеем показатель равный 99% из 100%, тем самым считаем, что коррекционная работа здесь не целесообразна.				

Заведующий МБДОУ № 8



Прокопивнюк М.В.